

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 Березовского городского округа
 _____ Н.А. Тетерина
 « ____ » _____ 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад №16 «Уголек»
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (100)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет в полном объеме	Обновление информации на информационном стенде и сайте ДОО	в течение 10 рабочих дней после изменения	Баранова С.А., старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96)						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ДОУ	Организовать постоянно действующую «горячую линию»(8384(45)3-28-00) для родителей (законных представителей) воспитанников по теме: «Содержание и качество образовательной деятельности»	01.03.2023	Шагивалеева И.В. заведующий, Баранова С.А., старший воспитатель	выполнено	01.03.2023

III. Доступность услуг для инвалидов (32)						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ	до 31.12.2023	Шагивалеева И.В. заведующий, Дорофеева Т.Н., заведующая хозяйством		
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	01.07.2023	Шагивалеева И.В. заведующий, Дорофеева Т.Н., заведующая хозяйством		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля)	31.08.2023	Шагивалеева И.В. заведующий, Дорофеева Т.Н., заведующая хозяйством		
		Разместить информационную табличку наименования организации и режима его работы на высоте 1,2-1,6м.	до 01.09.2023	Шагивалеева И.В. заведующий, Дорофеева Т.Н., заведующая хозяйством		
3.2	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания и прилегающей территории (год постройки здания 1984)	-	Шагивалеева И.В. заведующий, Дорофеева Т.Н., заведующая хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96)						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ДОО	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ №16 «Уголек» по	03.04.2023 28.04.2023	Баранова С.А., старший воспитатель		

		профилактике профессионального выгорания				
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ №16 «Уголек» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Баранова С.А., старший воспитатель		
		Проведение инструктажей для дежурных МБДОУ №16 «Уголек» по вопросу соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	ежемесячно	Баранова С.А., старший воспитатель	Проведен инструктаж	15.02.2023г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)						
5.1		Поддерживать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	Постоянно			